

Communiqué de presse du 22 mai 2023  
Swiss Managers Survey

## La compétitivité suisse devient-elle un problème ?

L'indice du climat des affaires a légèrement augmenté par rapport à l'année dernière en raison d'une forte amélioration dans le secteur des services. Les entreprises industrielles se voient toutefois aujourd'hui dans une situation nettement plus difficile qu'en mars 2022. En ce qui concerne les défis concrets, l'enquête Swiss Managers Survey de cette année montre que la dépendance à l'immigration, la pénurie de main-d'œuvre qualifiée et la pression sur les salaires sont fortement ressenties, en particulier par les petites entreprises industrielles. Dans la lutte pour les talents, 70% des PME interrogées se sentent en outre désavantagées par rapport aux grands groupes. Les entreprises n'attendent pas de conséquences négatives directes de la reprise du Credit Suisse par l'UBS. En revanche, elles s'attendent à des conséquences négatives pour la place économique suisse.

Du 17 avril au 7 mai 2023, la quatrième édition du Swiss Managers Survey a interrogé des entreprises sur le climat des affaires et les défis spécifiques auxquels les managers sont confrontés dans la pratique. Dans le cadre de cette enquête représentative, la Haute école des sciences appliquées de Zurich (ZHAW), la Haute école des sciences appliquées des Grisons (FH Graubünden), la Haute école spécialisée de la Suisse italienne (SUPSI) et la Haute École de Gestion Arc (HEG Arc) ont interrogé les Alumni de leurs programmes EMBA et MBA. 340 participant-e-s de toutes les régions du pays et de toutes les branches importantes ont donné un aperçu de leurs entreprises. Les partenaires réseau sont la Chambre de commerce de Zurich (ZHK), la Chambre de commerce et association patronale de Winterthur (HAW) et la Chambre de commerce Suisse - Europe Centrale (SEC).

L'enquête Swiss Managers Survey de cette année montre que les entreprises jugent l'évolution des prochains mois de manière plus positive que l'année précédente (mars 2022). Seule une petite minorité (12,5%) s'attend à une détérioration de la marche des affaires au cours du deuxième semestre 2023. En ce qui concerne l'environnement commercial actuel, les entreprises de services donnent une évaluation très positive – une amélioration de 19,5 points de pourcentage par rapport à l'année précédente. Cette opinion n'est toutefois pas partagée par les entreprises industrielles, dont la situation est perçue aujourd'hui comme plus mauvaise que l'année dernière.

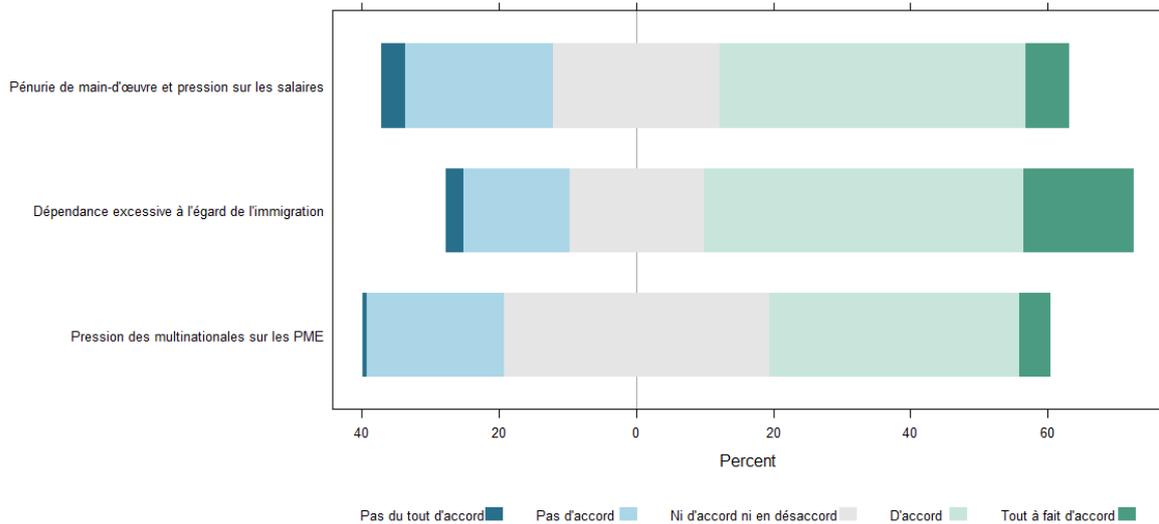
Le président du conseil consultatif de la ZHAW School of Management and Law et président de Swissmem, Martin Hirzel, commente ainsi les résultats de l'étude : « Les résultats correspondent à nos informations : Le taux d'occupation est certes encore bon grâce aux entrées de commandes élevées de l'année dernière. Le récent recul des

commandes ainsi que le faible niveau de l'indice des directeurs d'achat PMI au niveau mondial indiquent toutefois des temps nettement plus difficiles pour les mois à venir ».

**La compétitivité suisse a entraîné une trop grande dépendance à l'égard de l'immigration pour répondre à la demande de main-d'œuvre**

Les atouts des entreprises en Suisse restent inchangés : Malgré des coûts plus élevés, elles peuvent s'affirmer face à la concurrence internationale grâce à une qualité élevée et à leur capacité d'innovation. Parmi les défis, la pénurie de main-d'œuvre qualifiée sur le marché du travail suisse est citée : 51% des personnes interrogées indiquent que la forte compétitivité a entraîné une pénurie de main-d'œuvre et une pression sur les salaires. 63,2% des entreprises interrogées considèrent que la forte dépendance à l'immigration est problématique. Les perdants dans cette situation sont en particulier les petites entreprises : 70% des PME interrogées s'estiment désavantagées par rapport aux grandes entreprises dans la lutte pour les talents. « Les raisons de ces difficultés des PME pourraient être les meilleures conditions, comme par exemple des salaires plus élevés ou des perspectives, que les grands groupes offrent à leurs collaborateurs », estime l'auteur de l'étude, le Prof. Dr. Florian Keller, responsable du Center for Global Competitiveness de la ZHAW School of Management and Law.

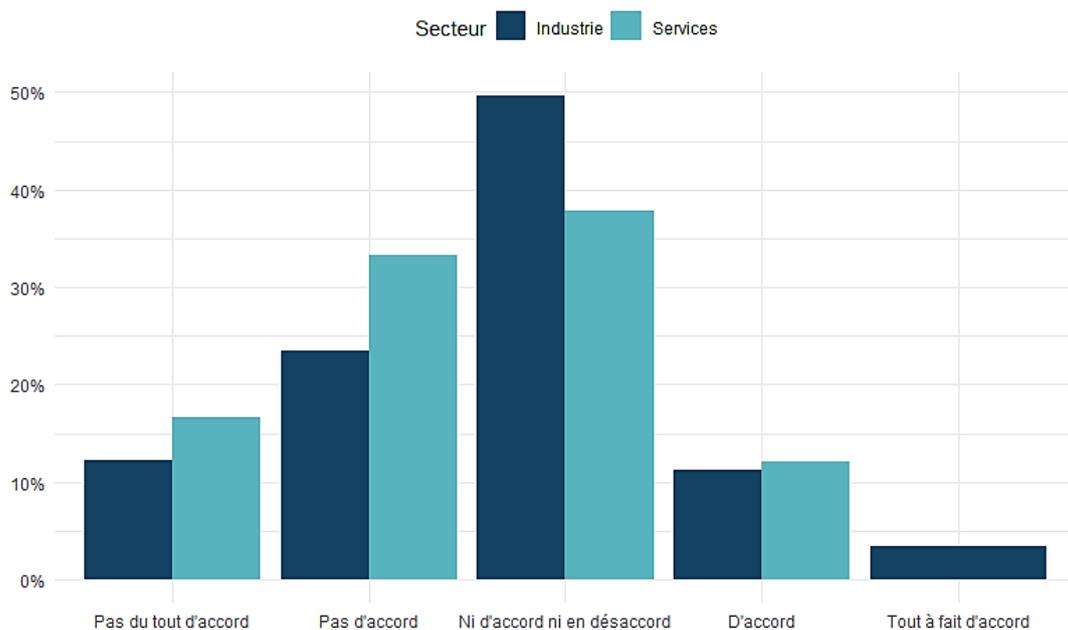
Compétitivité excessive de l'économie suisse



### Fusion d'UBS et de Credit Suisse – et son influence sur les entreprises en Suisse

Le rachat de Credit Suisse par l'UBS est certes considéré comme un risque pour la réputation de la place économique suisse, mais les entreprises ne s'attendent pas à ce qu'elle ait des conséquences négatives sur leur propre activité. Seule une petite minorité des managers suisses interrogés (13,6%) pense que la fusion des deux grandes banques aura des conséquences négatives pour leur propre entreprise. « Nous avons été surpris de constater que les managers interrogés ne s'attendent pas à des conséquences négatives sur leur activité commerciale, tel que des crédits plus chers, en raison de la reprise du CS par l'UBS », explique Florian Keller, professeur de la ZHAW. En revanche, 61,8% des participant-e-s sont convaincu-e-s que la Suisse en tant que place économique a subi des dommages suite à ce rachat.

La fusion UBS-Credit Suisse a un impact négatif sur mon entreprise



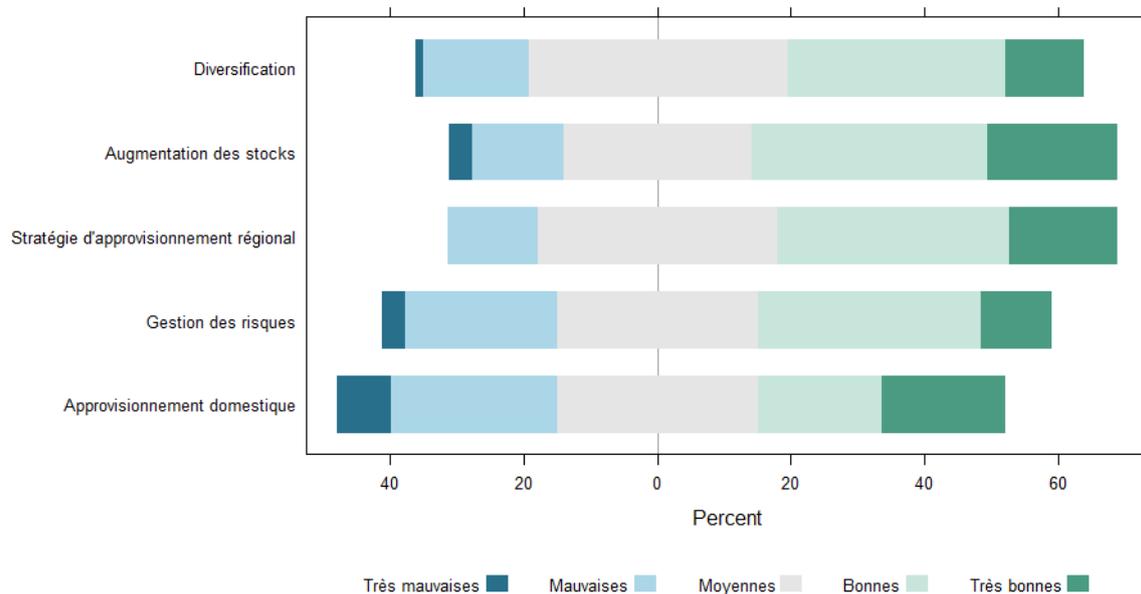
### Risques des chaînes d'approvisionnement : Focalisation sur l'Europe et de plus grosses capacités de stockage

Pour 56,2% des entreprises industrielles, leurs chaînes d'approvisionnement représentent actuellement le plus grand risque. Les entreprises concernées voient surtout dans l'approvisionnement depuis l'Europe et la constitution de capacités de stockage des contre-stratégies prometteuses.

En ce qui concerne l'approvisionnement national, les managers ne sont pas unanimes : « Il s'avère que pour certaines entreprises, l'approvisionnement national est une stratégie gagnante – pour d'autres, pour lesquelles cette option n'existe pas, l'accès au marché

d'approvisionnement européen est central ». Prof. Dr. Keller (ZHAW), responsable de l'étude, ajoute : « L'enquête montre en outre que l'accès aux marchés étrangers est essentiel pour la compétitivité suisse : Seuls 5,7% des participant-e-s ne le considèrent pas comme important ».

**Mesures pour atténuer les risques d'approvisionnement**



Alors que l'industrie est confrontée à des problèmes d'approvisionnement, d'autres entreprises sont concernées par d'autres risques : Plus de 85% des entreprises qui citent les risques de cybersécurité comme leur plus grande menace ont moins de 9 employés. Parmi les entreprises de taille moyenne, deux tiers indiquent que les risques financiers tels que les fluctuations de taux de change, l'inflation ou la hausse des taux d'intérêt sont les plus urgents pour elles.

>> [Lien vers les résultats détaillés de l'enquête](#)

**Contact**

Prof. Dr. Florian Keller, Responsable Center for Global Competitiveness,  
 ZHAW School of Management and Law, Téléphone +41 58 934 46 97,  
 E-Mail [florian.keller@zhaw.ch](mailto:florian.keller@zhaw.ch)

**Site internet**

[www.swissmanagers.ch/fr](http://www.swissmanagers.ch/fr)